

個人情報保護方針

1.はじめに

この個人情報保護方針は、<https://apj-didglobal.com> のウェブサイト（以下、「本サイト」という）を利用する DID-GLOBAL 株式会社（所在地：〒540-0037 大阪市中央区内平野町二丁目3番14号、以下、「DID-GLOBAL」「弊社」という）が、本サイト利用者であるお客様（以下、「お客様」「ユーザー」という）がインターネットウェブサイトを使用する状況において、収集、処理、使用する個人情報をどのように取り扱うかについて規定します。

この個人情報保護方針は、お客様について収集または処理するすべての個人情報に適用されます。DID-GLOBAL は、お客様の個人情報を保護し、適用される個人情報保護法を遵守する責任を認識しています。

個人情報は、以下の方法等を通じて収集されます。

- お客様による <https://apj-didglobal.com> のウェブサイト（本サイトを含む。以下、「弊社ウェブサイト」という）のご利用
- お客様と DID-GLOBAL との Email 及びインターネット通話サービス、ソーシャルネットサービス等その他の方法によるコミュニケーション
- DID-GLOBAL のソーシャルメディアページの閲覧・ご利用等
- DID-GLOBAL が広告掲載するウェブサイトからの連絡・お問合せ等
- お客様による DID-GLOBAL の賃貸物件、レンタル商品へのお申込及び契約行為等
- お客様による本サイト掲載物件、レンタル商品への本サイトを經由したお問合せ、お申込及び契約行為

お客様がこれら DID-GLOBAL のサービス（以下、「弊社サービス」という）を使用することは、この個人情報保護方針に同意したことを意味し、お客様は、自らの判断と責任により弊社サービスを利用したとみなされます。

尚、弊社サービスを利用するにあたり、日本国内法において成人として認められる年齢以上である必要があります。未成年者である場合、親もしくは保護者の同意が必要となり、オンラインでの申し込みはできません。

2. 個人情報の収集

この個人情報保護方針の目的において、個人データとは、個人識別番号を含むその他の情報を参照して直接的・間接的に問わず識別された、又はされうる、自然人、法人、機関または団体に関する情報をいいます。

また、使用状況データとは、弊社サービス（または弊社サービスで使用される第三者サービス）から自動的に収集される情報で、弊社サービスを使用するユーザーが使用するコンピュータの IP アドレスまたはドメイン名、URI アドレス（Uniform Resource Identifier）、要求に回答して受信されたファイルのサイズ、サーバーの応答のステータス（成功結果、エラーなど）を示す数値コード、発信元、ユーザーが使用するブラウザとオペレーティングシステムの機能、訪問ごとのさまざまな時間の詳細（たとえば、サイト内の各ページに費やされた時間）、およびサイト内のパスに関する詳細訪問されたページ、およびデバイスのオペレーティングシステムおよび/またはユーザーの IT 環境に関するその他のパラメータのすべて又は一部が含まれます。

1) 個人データ

お客様が弊社サービスをご利用になる過程において、弊社ではお客様により良いご提案を行う目的で以下の個人データを収集する場合があります。

- 氏名

- メールアドレス
- 住所
- 電話番号
- Skype ID, LINE ID 等
- 国籍
- ビザの種類
- 希望言語
- (場合によって) 職業・趣味・嗜好等

さらに、賃貸物件に対する申込みにおいて、契約を行う為に必要とされるお客様情報を登録する為、上記の個人データに加え、以下の個人データを収集します。

- 性別
- 生年月日
- 来日の目的
- 勤務先・通学先等の詳細情報
- ご家族・ご友人もしくはご親族等に関する詳細情報
- 同居人に関する詳細情報
- パスポート・在留証明書等の身分証明書データ
- 収入に関する情報

2) 使用状況データ

DID-GLOBAL は、お客様が弊社ウェブサイトを利用した場合、お客様の IP アドレスや位置情報、情報通信端末に関する情報、ログファイルおよび Cookie 等を通じた情報を含み、これらに限定されない情報を収集する場合があります。また、Google アナリティクスやその他の分析サービスを介して、お客様の使用状況に関する集計データ及び統計データを取得します。これらのデータは、一般的にお客様個人を特定しない、または特定の人物に直接関連付けられるものではありません。

3. 個人情報の使用

DID-GLOBAL は、お客様の情報を以下の目的で使用します。

- お問い合わせへの対応。
- 必要な情報の送信。
- 賃貸借契約を含む諸契約の締結及び履行。
- 不動産に関する情報およびサービスの提供および契約の履行。
- 損害保険に関する契約締結時の情報およびサービスの提供。
- 新製品およびサービスに関する情報の提供。
- 物件の使用状況と環境の把握。
- 物件の維持管理及び修繕等。
- 職位を申請する人との連絡。
- 匿名化された統計調査。

4. 個人情報の取扱い

DID-GLOBAL は、顧客の個人情報の取り扱いを適切かつ厳密に管理し取り扱うことにより、個人情報の紛失、破壊、安全管理のために、不正アクセスや外部への漏洩を防止するために必要かつ適切な予防措置を講じ、実施するものとします。当社が顧客に提供するサービスを強化するために、当社は個別サービスの運営を提携会社及び請負業者（以下「請負業者」という）に委託することがあります。

5. 個人情報の秘密保持

DID-GLOBAL は、DID-GLOBAL および請負業者以外の第三者に顧客の承諾なしに個人情報を開示または提供しません。DID-GLOBAL は、以下の項目のいずれかに当てはまる場合、顧客の承諾なしに

個人情報を開示することがあります。

- DID-GLOBAL または請負業者に対する法令に基づく公的機関の要請に応じて
- 顧客または DID-GLOBAL の権利または財産を保護するため
- 顧客、一般市民、従業員、請負業者の身体的な安全を確保するための緊急の行動を取るため

6. 個人情報に対するお客様の権利

お客様は、お客様に関する個人情報に関する以下の権利を有しています。

- 情報権
- 訂正又は削除の権利
- データ処理の制限の権利
- データ処理に異議を唱える権利
- データポータビリティの権利

7. お客様による個人情報の更新

DID-GLOBAL は、申請者が個人情報の本人であることを確認した後、原則として直ちに個人情報の開示、訂正、削除、中止の要請に応じます。要請があった場合は、合理的な期間内に要請に応じます。

ご連絡は、お問合せフォーム よりご連絡ください。

8. 情報保護対策と保持期間

DID-GLOBAL では、個人情報の不正アクセス、紛失、改ざん、及び漏えい等に対する予防のため、技術的・組織的な安全管理措置を講じ、定期的な見直し・改善作業を行い、弊社スタッフは情報保護対策の情報を共有します。

お客様の個人データ保持期間は、サービスを提供するために必要な時間、及び関連法令の要請を考慮した期間であり、現在のところ7年以上です。お客様は弊社に連絡して、データを一時停止または除去するように常に要求することができます。

9. 決済サービスプロパイダー

本サイトのオンライン申込手続きにおける決済サービスは株式会社ゼウス ZEUS CO.,LTD. (以下、「ゼウス社」という) にて行われます。ゼウス社における個人データの処理に関しては、ゼウス社のプライバシーポリシーが適用されます。決済データは直接ゼウス社に伝えられ、弊社及び本サイトのサーバーを経由することはありません。

10. 個人情報保護方針の変更・修正について

DID-GLOBAL は現行の個人情報保護方針を事前通知なく変更する権利を保持します。弊社サービスを継続使用することは、本ページに記載される個人情報保護方針の内容をお客様が閲読し理解し最新版の個人情報保護方針に同意しているものと見なされます。

11. 他のウェブサイトへのリンク

弊社ウェブサイトには、第三者が管理する外部サイトのリンクも含まれます。リンク先のサイトには独自の個人情報保護方針や通知がある、もしくは存在しない場合があります。これらの外部サイトへアクセスする場合は、それらを確認することを強くお勧めします。

DID-GLOBAL は、外部サイトに関連する個人情報保護方針に関する問題、内容、及びご使用について、一切の責任を負いません。

12. 個人情報に関する連絡先

DID-GLOBAL Co., LTD.

TEL : +81-(0)6-6947-1828

所在地 : 2-3-14, Uchihiranomachi, Chuo-ku, Osaka, 540-0037 Japan

ご連絡は、お問合せフォーム よりご連絡ください。

13. 有効期間

本個人情報保護方針は、2019年3月1日より有効となります。